

サイバーセキュリティお助け隊 サービス制度

サイバーセキュリティお助け隊サービス制度

<https://www.ipa.go.jp/security/otasuketai-pr/>

中小企業に対するサイバー攻撃への対処として不可欠なワンパッケージのサービスを要件としてまとめ、これを満たすものを「**サイバーセキュリティお助け隊サービス**」として登録・公表

➤ 「サイバーセキュリティお助け隊サービス基準」の主な内容

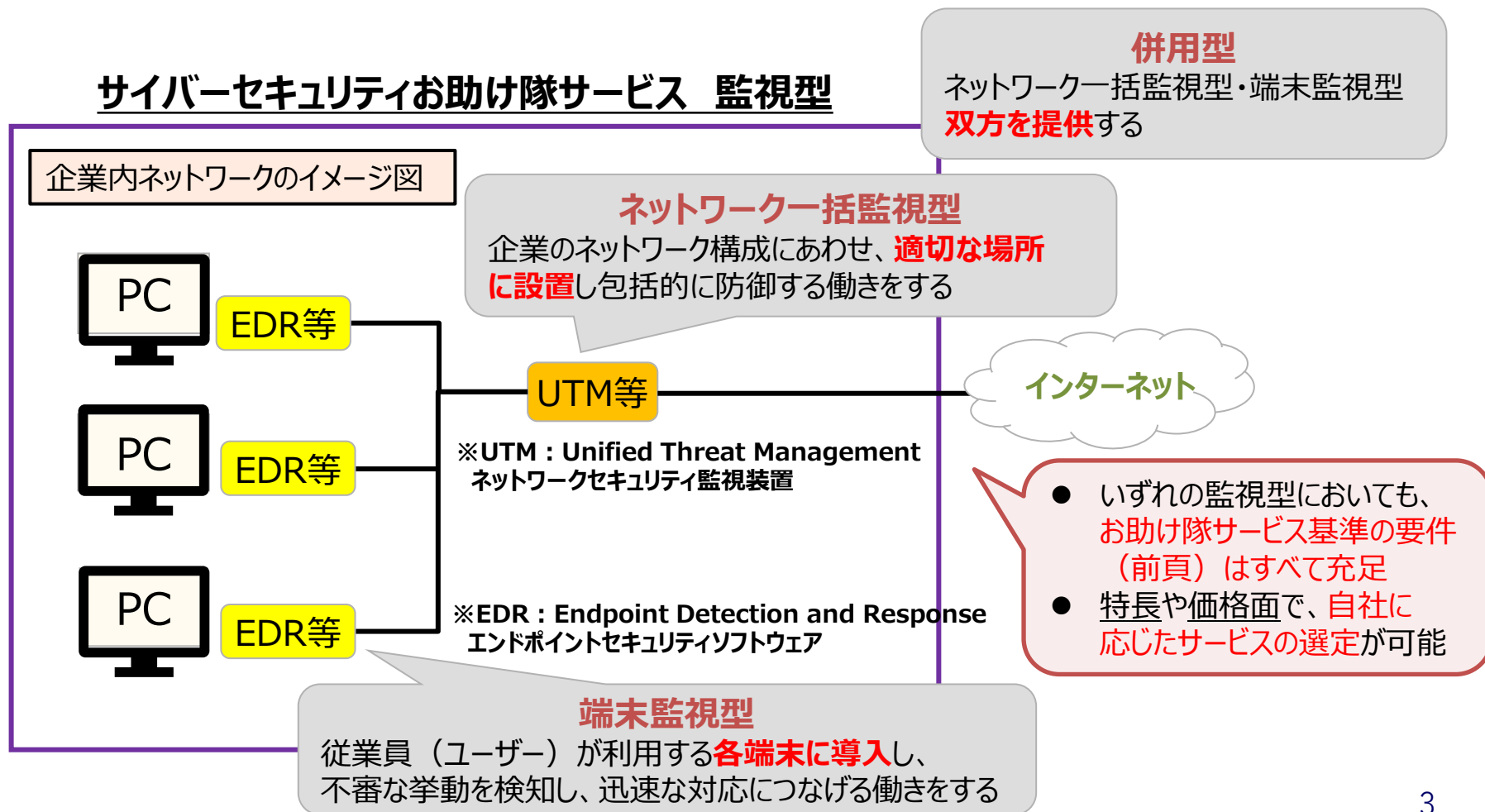
主な要件	概要
相談窓口	ユーザーからの 相談を受け付ける窓口 を設置／案内
異常の監視の仕組み	ネットワーク及び／又は端末を 24時間見守る仕組み を提供
緊急時の対応支援	インシデント発生などの 緊急時には駆け付け支援
中小企業でも導入・運用できる簡単さ	専門知識がなくても導入・運用できるような工夫
簡易サイバー保険	突発的に発生する駆付け費用等を補償する サイバー保険
中小企業でも導入・維持できる価格	・ネットワーク一括監視型：月額1万円以下（税抜き） ・端末監視型：月額2,000円以下／台（税抜き） ・併用型：これらの和に相当する価格を超えないこと ※端末1台から契約可能であることが条件

相談窓口、緊急時の対応支援、簡易サイバー保険などを**ワンパッケージで提供**

本サービスを採用することを通じて、取引先企業に対する**自社の信頼性のアピール**に

異常監視の仕組み

- サイバーセキュリティお助け隊サービスは、異常の監視の仕組み（監視型）ごとに大別して3類型あり、各サービスの特長を踏まえ選定・導入が可能



登録サービスリスト

- 2024年6月時点、40事業者 57のサービスが登録。今後も拡充予定。
- <https://www.ipa.go.jp/security/otasuketai-pr/>

お助け隊サービスの詳細



IPA のウェブサイトにて「サイバーセキュリティお助け隊サービス」の情報を公開しています。

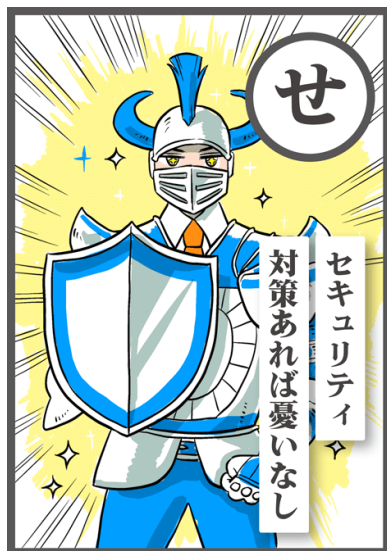


各サービスの詳細は、ウェブサイトに掲載の提供事業者までお問い合わせください。



<https://www.ipa.go.jp/security/otasuketai-pr/>

導入のメリット①



ワンパッケージで簡単導入

- (1)相談窓口
- (2)異常の監視の仕組み
- (3)緊急時の対応支援
- (4)中小企業でも導入・運用できる簡単さ
- (5)簡易サイバー保険

企業のセキュリティ対策に必要な(1)～(5)をまとめて導入できます。

- ・ 専用の窓口で、ユーザーからの質問にお答えします
- ・ ネットワークや端末を24時間見守り・監視しています
- ・ インシデント発生などの緊急時には駆け付け支援いたします
- ・ 専門知識がなくても大丈夫！
- ・ サイバー保険付きで安心

(＊サービスによって提供内容が異なります。詳しくは各サービス内容をご確認下さい。)



導入のメリット②

中小企業が導入・維持できる価格

端末1台からでもOK！



ネットワーク一括監視型の場合、
サービスによって監視対象の端末数
が異なります

- ・ネットワーク一括監視型:月額1万円以下（税抜き）
- ・端末監視型:月額2,000円以下/台（税抜き）※
- ・併用型:これらの和に相当する価格を超えないこと

※端末1台から契約可能

価格設定に上限があり、サービス運用コストを抑えられます。

- ・コストを抑えたセキュリティ対策の導入が可能
- ・各企業に適した監視型（ネットワーク一括監視型・端末監視型・併用型）を選択することで、効果的な運用ができます
- ・サービスの維持・管理が無理なくできます

（＊導入時に、別途初期費用が必要となる場合があります。詳しくは各サービス内容をご確認下さい。）

（＊「サイバーセキュリティお助け隊サービス」以外のオプション設定の場合は価格が異なります。）



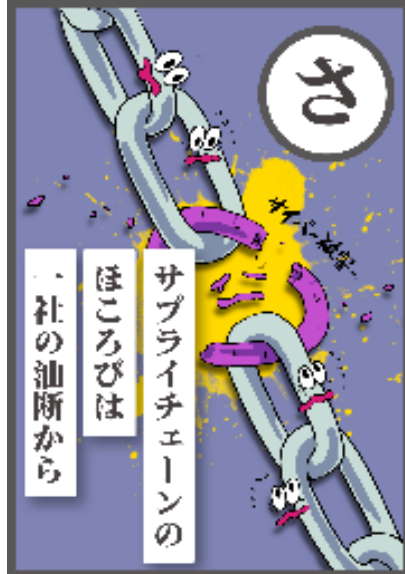
導入のメリット③

サプライチェーンの中の
中小企業を狙った攻撃が
確認されています！



安心・信頼性をアピール

自社のセキュリティを高めるとともに、取引先や、
グループ企業のセキュリティを守ることにも
つながります



サプライチェーンにおけるセキュリティ対策にもなります。

- 取引先企業に対してアピール可能
- セキュリティ対策は、企業としての社会的信用を高めます
- 企業のBCPに貢献
- セキュリティ対策をすることで、企業の機密事項や顧客の個人情報を守ります



中小企業ユーザーの主な声

● 自社の対策が不十分であることにより、取引先に迷惑をおかけするわけにはいかないため、サイバーセキュリティお助け隊サービスの導入を決めた。

● 検知・監視してくれるだけでなく何かあった時の事後対応まで含まれるところがよい。セキュリティについて全く分からないので、まとめてお任せできるところにお願いしたいと考えていた。

● アラート通知が来るので、防御できていることが実感でき安心。本社のほか複数の拠点でも利用しているがサービス利用料が安いので助かっている。

● 何も無いということがわかることも良い点。セキュリティレポートをストックしておくことで、報告資料としても使えるので助かっている。

※サイバーセキュリティお助け隊サービス提供事業者 提供情報より

PRサイトのご紹介



- サイバーセキュリティお助け隊サービスのPRサイトを公開中。分かりやすく親しみやすい動画コンテンツとともに登録サービスを紹介。

<https://www.ipa.go.jp/security/otasuketai-pr/>

推奨コメント



多くの中小企業に導入いただくことで、日本の産業のサイバーセキュリティの基上げにつながることを期待しています。

経済産業省 商務情報政策局 サイバーセキュリティ課長 武尾 伸隆 様

近年、大企業のみならずサプライチェーンを構成する中小企業においてもサイバー攻撃の被害にさらされている事例が報告されています。我が国は特に被害被害が深刻な状況にあり、中小企業のサイバー攻撃による被害を拡大する。その被害は社会にとりまわす。取引先を含めたサプライチェーン全体の事業活動に影響することの恐れがあります。

このように中小企業のサイバーセキュリティ対策が求められる中、経済産業省はIPAS、IPASの活用を促すための取組、産業界や学識者との連携に基づき、中小企業のサイバーセキュリティ対策として重要視される支援体制を構築しています。経済産業省は、サイバーセキュリティ対策支援サービスとして、知識を蓄積しました。現在、サイバーセキュリティお助け隊サービス（リスト）に掲載されているサービスは、このような取組を通じて提供される施策を推進するための取組の成果として、中小企業のサイバーセキュリティ対策に活用されることを期待しています。

経済産業省 商務情報政策局
サイバーセキュリティ課長
武尾 伸隆 様の推奨コメントを
掲載しております。

推奨コメント

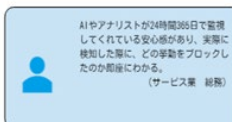
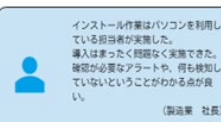
2分40秒のサイバー
セキュリティお助け隊
サービスのプロモ
ーション動画。

動画コンテンツ



ご利用者
中小企業の声

ご利用者中小企業の声



掲載内容

お助け隊サービスを利用されている中小企業様の声を掲載しています。
(今後追加予定)

IT導入補助金のお助け隊サービスとの連携についての説明と、申請方法についてお知らせしております。

IT導入補助金に関する
お知らせ



参考情報

- 中小企業向け普及促進ツールのご紹介
普及促進ツール（チラシ・パンフ）を
是非ご利用ください

IPAのWebサイトからもダウンロードできます。

<https://www.ipa.go.jp/security/sme/list.html>

